

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad (en adelante el “Aviso”) establece los términos y condiciones en virtud de los cuales SuperPay S.A.S, identificado con Nit: 901.708.294-7 y con domicilio en Cali, Valle del Cauca, actuará como responsable del tratamiento de tus datos de acuerdo con su política de administración de datos personales que podrá ser consultada en www.superpay.com.co/home/, la cual atiende a lo dispuesto en la ley estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos y normas concordantes.

1. TRATAMIENTO Y FINALIDADES.

El tratamiento que realizaremos a tu información personal tendrá las siguientes finalidades:

- A) Verificararemos la veracidad de la información que nos suministres.
- B) Usaremos tus datos para desarrollar los servicios que prestamos.
- C) Realizaremos diversos análisis con fines legítimos para realizar actividades comerciales que permitan desarrollar e impulsar nuestros servicios.
- D) Utilizaremos tu información para realizar actividades en pro de mantener, medir y/o mejorar la relación comercial o contractual contigo, nuestros clientes y/o comercios.
- E) Compartiremos tu información con terceros aliados, así como con las empresas pertenecientes al grupo empresarial del cual hacemos parte, esto tiene por finalidad el desarrollo de las actividades comerciales contenidas en nuestro objeto social.
- F) Trataremos tu información con el objetivo de adelantar actividades encaminadas a gestionar los diversos riesgos que se presenten en el desarrollo de nuestras actividades comerciales, esto nos ayuda a aumentar nuestros estándares de seguridad al respecto.
- G) Consultaremos en las centrales de riesgo o en cualquier entidad encargada del manejo de datos, tu información personal, financiera, crediticia, comercial, de servicios y/o información sobre relaciones comerciales que tengas con terceros con el objetivo de evaluar la posibilidad de ofrecerte productos

y/o servicios, y/o verificar tu información, lo anterior de acuerdo a lo estipulado en la ley 1266 de 2008 y la ley 2157 de 2021.

- H) Reportaremos a las centrales de riesgo que operen en Colombia, tu información financiera y crediticia, relacionada con el nacimiento, modificación, extinción, cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones contraídas con nosotros, lo anterior conforme a lo establecido en la Ley 1266 de 2008 y la Ley 2157 de 2021.

2. TUS DERECHOS

Como titular de tus datos personales tienes derecho a:

- A) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- B) Conocer, actualizar y rectificar tu información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no hayas autorizado su tratamiento.
- C) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- D) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- E) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- F) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles, teniendo presente que tendrá carácter facultativo su contestación.

3. MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE TUS DERECHOS.

Puedes ejercitar los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre tus datos con un escrito dirigido a la dirección de correo electrónico servicioalcliente@superpay.com.co indicando en el asunto el derecho que deseas ejercitar, o mediante correo físico enviado a la dirección Cl 22 norte #6AN – 24 oficina 409, edificio Santa Mónica Central, Cali (Valle del Cauca).